

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۱

۱- کدام صاحب نظر معتقد بود از طریق نظارت دقیق می توان کارایی را افزایش داد؟

۱. هنری فایول ۲. ماکس وبر ۳. تیلور ۴. سایمون

۲- دلیل وجودی هر سازمان به عنوان کدام جزء ساختاری آن محسوب می شود؟

۱. استراتژی سازمان ۲. رسالت سازمان ۳. اهداف سازمان ۴. تاکتیک سازمان

۳- اگر سازماندهی بر مبنای وظیفه را با سازماندهی بر مبنای محصول (مشتري یا ناحیه) ترکیب کنیم کدام نوع سازماندهی حاصل می شود؟

۱. بر مبنای دانش ۲. پروژه ۳. وظیفه ای ۴. خزانه ای

۴- وظایف و کارهای کدام واحد به طور مستقیم با اهداف سازمان سروکار دارند؟

۱. ستادی ۲. صفی ۳. پشتیبانی ۴. جانبی

۵- مفهوم تمرکز بر چگونگی دلالت دارد.

۱. برنامه ریزی ۲. کنترل ۳. سازماندهی ۴. اخذ تصمیمات

۶- شکل دوم ارتباط می باشد که از پایین سازمان به طرف بالای آن در جریان قرار می گیرد.

۱. دستور ۲. خط مشی ۳. گزارش ۴. هماهنگی

۷- کدام یک از موارد زیر جزء عوامل موثر در تعیین حیطه نظارت نیست؟

۱. تشابه وظایف ۲. قانون موقعیت

۳. فرماندهی و هماهنگی ۴. تفویض اختیار

۸- دیدگاهی که کوشش می نمود تا اصول کلی اداری برای عقلایی کردن فعالیت های سازمان را تدوین نماید کدام نظریه پرداز مطرح کرد؟

۱. تیلور ۲. فایول ۳. وبر ۴. سایمون

۹- کدامیک به موردی اطلاق می شود که بسیاری از کارهای مشابه به روشی یکسان و همانند انجام شوند؟

۱. تخصصی بودن ۲. پیچیدگی

۳. داشتن استاندارد ۴. سلسله مراتب اختیارات

۱۰- آخرین مرحله از مراحل برنامه ریزی برای بازمهندسی مدیریت دولتی چه نام دارد؟

۱. ارزیابی فرایند ۲. پیاده سازی فرایند ۳. طراحی مجدد فرایند ۴. کشف فرایند

تعداد سوالات: تستی: ۳۵: تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۱۱- عالی ترین مقام رسمی کشور بعد از رهبر چه نام دارد؟

۱. رئیس جمهور ۲. رئیس مجلس ۳. دبیر شورای نگهبان ۴. رئیس قوه قضائیه

۱۲- افول دفاتر شخصی از ویژگی های کدام سازمان است؟

۱. سازمان نوین ۲. مدرن ۳. پست مدرن ۴. سازمان ادهوکراتیک

۱۳- سازمانی است که تمامی قدرت فکری، دانش و تجربه سازمان برای ایجاد تغییرات و بهبود مستمر برای توسعه در اختیار گرفته و بر آن مدیریت می کند؟

۱. سازمان هولوگرافیک ۲. سازمان مجازی ۳. سازمان الکترونیکی ۴. سازمان یادگیرنده

۱۴- برای استیضاح رئیس جمهور و وزیران به ترتیب امضای چند نفر از نمایندگان مجلس مورد نیاز است؟

۱. حداقل یک سوم - حداقل ۱۰ نفر ۲. حداقل یک پنجم - حداقل ۱۵ نفر
۳. حداقل یک دوم - حداقل ۲۰ نفر ۴. حداقل یک چهارم - حداقل ۳۰ نفر

۱۵- مجموعه خط مشی هایی که جهت حصول به وضعیت پایداری در قیمت ها، رشد مطلوب در توليدات اعلام می گردد بیانگر کدام نقش دولت است؟

۱. نقش ثبات بخشی ۲. نقش توزیعی ۳. نقش تخصیصی ۴. نقش قانون گذاری

۱۶- در کدام کشور امور ملی در سراسر کشور به ترتیب تمرکز و امور محلی به ترتیب عدم تمرکز اداره می شود؟

۱. فرانسه ۲. ژاپن ۳. آمریکا ۴. آلمان

۱۷- کدام یک از سازمانهای زیر وابسته به قوه قضائیه نیست؟

۱. سازمان زندان ها ۲. دیوان محاسبات کشور
۳. بازرسی کل کشور ۴. دیوان عالی کشور

۱۸- مسئولیت اجرای قانون اساسی بر عهده کیست؟

۱. رهبر ۲. رئیس دستگاه قضا ۳. رئیس جمهور ۴. رئیس مجلس

۱۹- هدف کدامیک از گزینه های زیر سازمان ها نبوده بلکه فرآیند ها هستند؟

۱. بهبود مستمر ۲. سازماندهی ۳. حذف شغل ۴. مهندسی مجدد

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۱

۲۰- کدامیک از بخش های سازمانی متشکل از تحلیلگران و متخصصان است که مسئولیت استانداردهای سازمان را برعهده دارند؟

۱. بخش میانی
۲. بخش بدنه اصلی عملیات
۳. بخش ستاد پشتیبانی
۴. بخش ستاد فنی

۲۱- کدام یک از انواع سازمان های ادھوکراتیک، هدف، منابع و آزادی عمل فراوان را نیز می دهند تا کارکنان با استفاده از دانایی و دست زدن به ابتکار و نوآوری دستشان باز باشد؟

۱. سازمان دو چهره
۲. سازمان موش خرمايي
۳. سازمان کمیسری
۴. سازمان تیمی خود انگیخته

۲۲- کدام یک از انواع سازمانهای مجازی، شامل گروهی از واحدهای سازمان های مختلف است که برای نیل به هدف استراتژیک مشترکی با هم فعالیت می کنند؟

۱. سازمان پارندی
۲. سازمان پست مدرن
۳. سازمان بدون مرز
۴. سازمان شبکه ای

۲۳- وظیفه تدوین برنامه چشم انداز ۲۰ ساله (از سال ۱۳۸۴ تا ۱۴۰۴) و نظارت بر اجرای آن به عهده کدام مرجع است؟

۱. مجمع تشخیص مصلحت نظام
۲. رهبر
۳. شورای نگهبان
۴. نمایندگان مجلس

۲۴- کدام مورد نظامی برای ساماندهی محیط کار است؟

۱. TQS
۲. KSS
۳. 5S
۴. QCC

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر از عمده ترین موانع تحول در نظام اداری ایران محسوب می شود؟

۱. توجه بیش از اندازه به دانش نظری
۲. غیر حرفه ای بودن
۳. رقابتی بودن نظامهای منابع انسانی
۴. وجود ارتباط ارگانیک بخش دولتی و بخش غیردولتی

۲۶- کدام یک از انواع پاسخگویی بیان کننده ی این است که "تا چه حد متصدیان امور عمومی اهداف و انتظارات سیاستمداران را محقق می سازند؟"

۱. پاسخگویی عملکردی
۲. پاسخگویی مالی
۳. پاسخگویی قانونی
۴. پاسخگوی اخلاقی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۱

۲۷- کدامیک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های بوروکراسی وبر به شمار می‌آید؟

۱. مدیریت از مالکیت سازمانها جداست
۲. استخدام با نظر شخصی مدیر صورت می‌گیرد
۳. تقسیم کار ارتباطی با اختیار و مسئولیت ندارد
۴. مدیران الزامی به تبعیت از قوانین و رویه‌ها ندارند

۲۸- هرگاه بخش عالی سازمان قدرت را به دست گیرد کدام یک از ساختارهای زیر حاصل می‌گردد؟

۱. ساختار حرفه‌ای
۲. ساختار ساده‌ی متمرکز
۳. ساختار ماشینی
۴. ادوکراسی

۲۹- کدام مورد بر اهمیت عناصر نمادی، فرهنگی نظام اجتماعی تاکید می‌ورزد؟

۱. مدرن
۲. پسامدرنیسم
۳. فرا بروکراتیک
۴. فوردیسم

۳۰- رئیس واحد سازمانی برای هدایت فعالیت کارکنان تحت امرش، از کدام نوع از اختیارات خود استفاده می‌کند؟

۱. ستادی
۲. صفی
۳. کارکردی
۴. مشورتی

۳۱- وجود چند شغل ثابت سازمانی در یک سازمان از نظر وظایف و مسئولیت‌ها و دشواری کار مشابه یکدیگرند و شرایط احراز آنها یکی است، به گونه‌ای که می‌توان نام واحدی بر آنها اطلاق کرد یک

۱. طبقه شغلی نامیده می‌شود
۲. رشته شغلی نامیده می‌شود
۳. واحد شغلی نامیده می‌شود
۴. رشته شغلی نامیده می‌شود

۳۲- در کدامیک از مراحل توسعه دولت الکترونیک بر تعداد سایتهای دولتی افزوده می‌شود؟

۱. تکامل یافته
۲. تعاملی
۳. یکپارچه
۴. تراکنش

۳۳- "این سازمان‌ها دارای هویت واحد بوده و مبتنی بر فناوری اطلاعات است" بیانگر ویژگی کدام یک از سازمانهای زیر است؟

۱. سازمان‌های بسته
۲. سازمان‌های علمی
۳. سازمانهای مجازی
۴. سازمانهای عمومی

۳۴- کدام گزینه از ویژگی‌های مدیریت دولتی نوین می‌باشد؟

۱. کمیت گرایی
۲. تمرکزگرایی
۳. درون سپاری
۴. نتیجه گرایی

۳۵- کدام مورد تشکل سازمانی مستقلی است که در شرایطی خاص در جامعه به وجود می‌آید؟

۱. موسسه
۲. نهاد
۳. بنیاد
۴. سازمان

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	ج	عادي
۲	ب	عادي
۳	د	عادي
۴	ب	عادي
۵	د	عادي
۶	ج	عادي
۷	ب	عادي
۸	ب	عادي
۹	ج	عادي
۱۰	الف	عادي
۱۱	الف	عادي
۱۲	ج	عادي
۱۳	د	عادي
۱۴	الف	عادي
۱۵	الف	عادي
۱۶	الف	عادي
۱۷	ب	عادي
۱۸	ج	عادي
۱۹	د	عادي
۲۰	د	عادي
۲۱	ب	عادي
۲۲	د	عادي
۲۳	الف	عادي
۲۴	ج	عادي
۲۵	ب	عادي
۲۶	الف	عادي
۲۷	الف	عادي
۲۸	ب	عادي
۲۹	ب	عادي
۳۰	ب	عادي
۳۱	الف	عادي
۳۲	الف	عادي
۳۳	ج	عادي
۳۴	د	عادي
۳۵	ب	عادي